

Všeobecné obchodní podmínky
ELNA-renovace s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti **ELNA-renovace s.r.o.**, IČ: 02837706, se sídlem Žižkova 56, 586 01 Jihlava, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 82685., (dále jen „zhotovitel“), upravují v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“ nebo "smlouva o dílo") uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.
- 1.2.** Ustanovení těchto obchodních podmínek se použije na smlouvy, které během jejich platnosti a účinnosti, byly uzavřeny.
- 1.3.** Tyto obchodní podmínky nabyly platnosti a účinnosti dne 1.12.2014.
- 1.4.** Uzavřením smlouvy nebo učiněním objednávky objednatel potvrzuje, že udělil souhlas s pořizováním písemných, obrazových, zvukových a obrazově zvukových záznamů týkajících se uzavírání a změny smlouvy, provádění díla zhotovitelem, dokončení díla a předání díla.
- 1.5.** Veškeré údaje a sdělení, které si smluvní strany v souvislosti s uzavíráním smlouvy nebo jejím plněním poskytly, se považují za důvěrné dle ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Smluvní strany dbají, aby tyto nebyly zneužity, nebo aby nedošlo k jejich prozrazení bez zákonného důvodu. Poruší-li tuto povinnost a obohatí-li se tím, vydají druhé straně to, oč se obohatili. Uvedená omezení se nevztahují na znalosti, zkušenosti a podklady, pokud náležejí k vědomostem přístupným veřejnosti nebo se stávají jejich součástí, především však ne na takové, které zhotovitel nebo objednatel prokazatelně měli, ještě než jim smluvním partnerem informace a podklady byly poskytnuty, nebo zhotovitel nebo objednatel v souladu s právními předpisy od třetí strany později obdrželi.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1.** Smlouva může být mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena v písemné formě nebo může být uzavřena na základě objednávky objednatele dle následujících bodů.
- 2.2.** Objednávka může být učiněna písemnou formou, ústně, případně ústně nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. telefon, fax, e-mail).
- 2.3.** Obsahem objednávky vždy musí být:
- jméno objednatele, bydliště a datum narození, je-li objednatel podnikatelem sídlo, IČ a další povinné náležitosti uváděné podnikateli na obchodních listinách, je-li objednatel právnickou osobou údaje o zástupci, který za právnickou osobu smlouvu uzavírá s uvedením jména, data narození, bydliště a funkce v právnické osobě, kterou zastává
 - je-li objednatel zastoupen, jméno, datum narození, bydliště a funkce, či jiné označení zástupce a
 - alespoň v základních znacích určená věc, na které má být dílo provedeno, a rovněž alespoň v základních znacích popsání díla, které má být na věci provedeno.
- 2.4.** Zhotovitel může vyzvat objednatele, aby k objednávce doplnil:
- místo provedení díla,
 - dobu, do kdy mají být zhotovitelem ukončeny práce potřebné k provedení díla,

- místo a dobu předání díla
- přesnou specifikaci věci, na které má být dílo provedeno, nebo upřesnění specifikace díla, jehož provedení objednatel objednávkou požaduje. Za tímto účelem si zhotovitel může od odběratele vyžádat vzorek dle ustanovení bodu 5.4.,
- cenu díla, přičemž objednateli zašle svoji cenovou nabídku,
- osobu, která je za objednatele oprávněna jednat ve věcech smluvních a ve věcech technických s uvedením telefonních čísel a e-mailových adres a
- adresu pro doručování písemností nebo e-mail.

Výzva k doplnění nabídky se nepovažuje za přijetí návrhu na uzavření smlouvy zhotovitelem.

- 2.5.** Je-li objednávka učiněna v jiné než písemné formě, je zhotovitel oprávněn požadovat její písemné potvrzení objednatelem. Objednatel je povinen písemné potvrzení zhotoviteli zaslat do jednoho dne od dne obdržení tohoto požadavku. Do doby doručení písemného potvrzení je zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla. O dobu přerušování díla se prodlužuje doba pro dokončení i předání díla.
- 2.6.** Učiní-li za objednatele objednávku jeho zaměstnanec, je zhotovitel oprávněn požadovat, aby objednávku písemně potvrdil přímo objednatel, jeho statutární orgán, či člen statutárního orgánu. Objednatel je povinen písemné potvrzení zhotoviteli zaslat do jednoho dne ode dne obdržení tohoto požadavku. Do doby doručení písemného potvrzení je zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla. O dobu přerušování díla se prodlužuje doba pro dokončení i předání díla.
- 2.7.** Prosté potvrzení doručení objednávky zhotovitelem, či potvrzení přečtení e-mailu nemá za následek uzavření smlouvy.
- 2.8.** Přijetí návrhu objednatele na uzavření smlouvy může být učiněno písemnou formou, ústně, popřípadě za použití prostředků komunikace na dálku (např. telefon, fax, e-mailem) nebo i tak, že se zhotovitel dle této objednávky zachová.
- 2.9.** Po obdržení objednávky je zhotovitel po objednateli oprávněn požadovat uzavření písemné smlouvy.
- 2.10.** V případě změny závazkové vztahu, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat uzavření písemného dodatku či zaslání potvrzení o změně závazkového vztahu alespoň prostřednictvím e-mailu. Do uzavření písemného dodatku či potvrzení o změně závazkového vztahu je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit.

3. Základní ustanovení

- 3.1.** Smlouvou o dílo se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované ve smlouvě.
- 3.2.** Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za něj cenu.

4. Cena díla

- 4.1.** Smluvní strany si mohou sjednat cenu pevnou částkou, alespoň odhadem, odkazem na rozpočet, na základě rozpočtu, nebo si mohou sjednat způsob jejího určení. Je-li cena sjednána odkazem na rozpočet, nebo na základě rozpočtu, je tento rozpočet nezávazným a neúplným. Objednatel může bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy, požaduje-li zhotovitel zvýšení o více než 20 % ceny podle rozpočtu.
- 4.2.** Není-li sjednáno jinak, platí, že cena díla je sjednána bez DPH. V takovém případě je k ceně díla přičteno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Není-li sjednáno jinak, považuje se za den uskutečnění zdanitelného plnění, den vystavení daňového dokladu.
- 4.3.** Zhotovitel je oprávněn po objednateli požadovat zálohu ve výši 50 % z ceny díla bez DPH. Záloha je splatná

na základě zálohového daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to do 5 dnů ode dne doručení zálohového daňového dokladu objednateli.

- 4.4. Cena díla po odečtení případné zálohy je splatná do 5 dnů ode dne, kdy zhotovitel vyzval objednatele k převzetí díla.
- 4.5. Zaplatí-li objednatel cenu díla dle daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, má se za to, že svou povinnost k zaplacení ceny díla dle zhotovitelem vystaveného daňového dokladu uznává. To samé platí, nevytkl-li objednatel vady daňového dokladu vystaveného zhotovitelem do 5 dnů ode dne doručení daňového dokladu, nebo pokud objednatel fakturu či daňový doklad podepíše.
- 4.6. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny díla nebo zálohy na cenu díla je sjednána smluvní pokuta, která odpovídá 0,5 % denně z dlužné částky ceny díla nebo zálohy na cenu díla ode dne, který následuje po dni splatnosti ceny díla nebo zálohy do dne úplného zaplacení.
- 4.7. Na každé objednatelovo i částečné plnění poskytnuté zhotoviteli před splatností ceny díla se pohlíží jako na zálohu.
- 4.8. Vlastnické právo k věcem, které při provedení díla poskytl zhotovitel, případně vlastnické právo k předmětu díla, přechází ze zhotovitele na objednatele až úplným zaplacením ceny díla. Objednatel má povinnost zdržet se jakéhokoliv převádění těchto věcí a předmětu díla na třetí osoby až do úplného zaplacení ceny díla. To platí i pro případy, kdy jsou tyto věci určeny k dalšímu zcizení. Pro případ porušení této povinnosti objednatel smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši ceny díla. Není-li cena díla určena pevnou částkou, je smluvní pokuta ve výši ceny díla, kterou by bylo možno předpokládat v případě řádného a včasného provedení díla, přičemž k provedení díla by došlo za obvyklých podmínek.
- 4.9. Dohodnou-li se strany po uzavření smlouvy na omezení nebo rozšíření rozsahu díla a neujednají-li důsledky pro výši ceny, zaplatí Objednatel cenu upravenou s přihlédnutím k rozdílu v rozsahu nutné činnosti a v účelných nákladech spojených se změněným prováděním díla.

5. Provedení díla

- 5.1. V případě, kdy k provedení díla je nutná součinnost objednatele, platí, že pokud objednatel patřičnou součinnost zhotoviteli neposkytne, zhotovitel určí objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Neurčí-li zhotovitel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Do doby poskytnutí nutné součinnosti je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit. Uplyne-li tato lhůta marně, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo i bez upozornění objednatele, odstoupit od smlouvy. V obou těchto případech má zhotovitel rovněž právo na náhradu škody. O dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužuje doba, do které má být dílo provedeno.
- 5.2. Je-li objednatel povinen pro provedení díla předat zhotoviteli věc, pak ji zhotoviteli předá do dohodnuté doby jinak do doby nezbytně nutné, tak aby dílo bylo zhotovitelem provedeno včas. Pokud objednatel věc v této době zhotoviteli nepředá, zhotovitel určí objednateli přiměřenou lhůtu k jejímu předání. Neurčí-li zhotovitel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Do doby předání věci je zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit. Uplyne-li tato lhůta marně, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo i bez upozornění objednatele, odstoupit od smlouvy. V obou těchto případech má zhotovitel rovněž právo na náhradu škody. O dobu prodlení objednatele s předáním této věci se prodlužuje doba, do které má být dílo provedeno.
- 5.3. Překáže-li nevhodná věc předaná objednatel zhotoviteli k provedení díla nebo objednatelův příkaz v řádném provádění díla, zhotovitel na tuto skutečnost objednatele bez zbytečného odkladu upozorní a provádění díla přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Pokud objednatel i přes to trvá na provedení díla za pomoci nevhodné věci nebo příkazu, na kterou byl zhotovitelem upozorněn, je povinen to zhotoviteli písemně oznámit. Jestliže objednatel v přiměřené lhůtě věc nevymění, příkaz nezmění, nebo neučiní písemné oznámení dle předchozí věty, ocitl se v prodlení a zhotovitel má právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo i

bez upozornění objednatele, odstoupit od smlouvy. Neurčí-li zhotovitel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. V obou těchto případech má zhotovitel rovněž právo na náhradu škody. Zhotovitel může pokračovat v provádění díla za pomoci nevhodné věci nebo nevhodného příkazu, i pokud objednatel trval na použití této věci nebo příkazu v jiné než písemné formě.

- 5.4.** Zhotovitel je oprávněn požadovat pro určení vhodného způsobu provedení díla po objednateli vzorek věci, na které má být dílo provedeno, a to v potřebném rozsahu, tak aby zhotovitel mohl vhodný způsob určit a nedotčenou část vzorku uschovat. Objednatel zaručuje, že vzorek, který byl objednateli předán, odpovídá věci, na které má být dílo provedeno. Vzorek je zhotovitel oprávněn uschovat po dobu trvání smluvního vztahu i po jeho ukončení. Neodpovídá-li věc, na které má být dílo provedeno, vzorku, který byl zhotoviteli předán, přičemž vzhledem k této skutečnosti lze předpokládat, že pro provedení díla bude zapotřebí jiný způsob provedení či delší doba, a zjistí-li zhotovitel tuto skutečnost během provádění díla, je oprávněn provádění díla přerušit, přičemž objednatele na tuto skutečnost upozorní, vyzve jej k zahájení jednání o změně smlouvy a určí mu k tomu přiměřenou lhůtu. Neurčí-li zhotovitel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Nezahájí-li objednatel jednání o změně smlouvy ve lhůtě mu k tomu určené, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen uzavřít se zhotovitelem dohodu o změně smlouvy bez zbytečného odkladu, tak aby zhotoviteli nevznikala škoda, pokud zhotovitel na možnost vzniku škody objednatele upozorní. Není-li smlouva bez zbytečného odkladu uzavřena, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V ostatních případech mohou strany od smlouvy odstoupit, pokud ke změně smlouvy nedojde do 10 dnů ode dne, kdy zhotovitel objednatele na nutnost změny smlouvy upozornil. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušáním vyvolanou.
- 5.5.** Neodpovídají-li vlastnosti věci, na které má být dílo provedeno, smlouvě o dílo, objednavce objednatele nebo jiné specifikaci poskytnuté objednatelem, přičemž vzhledem k této skutečnosti lze předpokládat, že pro provedení díla bude zapotřebí jiný způsob provedení či delší doba, a zjistí-li zhotovitel tuto skutečnost během provádění díla, je oprávněn provádění díla přerušit, přičemž objednatele na tuto skutečnost upozorní, vyzve jej k zahájení jednání o změně smlouvy a určí mu k tomu přiměřenou lhůtu. Neurčí-li zhotovitel jinak, rozumí se přiměřenou lhůtou, lhůta v délce 5 dnů. Nezahájí-li objednatel jednání o změně smlouvy ve lhůtě mu k tomu určené, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Objednatel je povinen uzavřít se zhotovitelem dohodu o změně smlouvy bez zbytečného odkladu, tak aby zhotoviteli nevznikala škoda, pokud zhotovitel na možnost vzniku škody objednatele upozorní. Není-li smlouva bez zbytečného odkladu uzavřena, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. V ostatních případech mohou strany od smlouvy odstoupit, pokud ke změně smlouvy nedojde do 10 dnů ode dne, kdy zhotovitel objednatele na nutnost změny smlouvy upozornil. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušáním vyvolanou.
- 5.6.** Objeví-li se během provádění díla zhotovitelem skutečnosti, které brání v provedení dle ustanovení § 2006 občanského zákoníku, závazek ze smlouvy o dílo zaniká pro nemožnost plnění. V případě, kdy k provedení díla je zapotřebí zvýšené úsilí pro překonání ztížených podmínek nebo větší náklady, než které bylo možno v době uzavření smlouvy předpokládat, použití jiné osoby nebo ke splnění povinnosti může dojít až po době, kterou bylo pro splnění povinnosti předpokládat při uzavření smlouvy, je zhotovitel oprávněn zahájit jednání o změně smlouvy, ustanovení bodu 5.5. se použije obdobně.

6. Místo provedení díla

- 6.1.** Má-li být dílo provedeno u objednatele nebo na místě, které objednatel pro provedení díla opatřil, je objednatel povinen zajistit, aby na tomto místě mohlo být dílo provedeno.
- 6.2.** Před zahájením prací zhotovitel objednatele seznámí s požadavky na místo provádění díla a riziky provádění díla, pokud jich má.
- 6.3.** Je-li dílo prováděno na místě, kde je prováděna stavební nebo jiná činnost, je objednatel povinen zajistit dodržování podmínek bezpečnosti práce na tomto místě.

7. Předání díla

- 7.1.** Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Způsobilost díla složit svému účelu, může být zhotoviteli předvedena před převzetím díla, pravidelně však při převzetí díla. Smluvní strany se mohou dohodnout, že tato způsobilost bude objednateli předvedena po předání díla.
- 7.2.** Ukončí-li zhotovitel práce potřebné k provedení díla, bez zbytečného odkladu vyzve objednatele k převzetí díla a v této výzvě uvede dobu a místo předání dle následujících bodů. Je-li dílo dokončeno, má zhotovitel povinnost dílo objednateli předat a objednatel má povinnost dílo převzít. Objednatel je povinen se k předání dle výzvy dostavit. Nedostaví-li se objednatel k předání díla v době či místě určené ve zhotovitelově výzvě a nesdělí-li zhotoviteli omluvitelný důvod, který mu brání v účasti ve lhůtě do jednoho dne ode dne doby uvedené ve výzvě, považuje se dílo za provedené ke dni, kdy dílo mělo být podle výzvy zhotovitele předáno.
- 7.3.** Místem předání díla je místo předání uvedené ve smlouvě, nebo v objednávce. Není-li místo předání díla ve smlouvě nebo v objednávce uvedeno, je místem předání místo provedení díla uvedené ve smlouvě, nebo v objednávce. Není-li místo předání díla a ani místo provedení díla uvedené ve smlouvě, nebo v objednávce, je místem předání provozovna zhotovitele, kde bylo dílo zhotovitelem prodávědno. Zhotovitel je oprávněn určit i jiné místo předání díla, pokud souvisí s prováděním díla.
- 7.4.** Doba předání díla je doba předání uvedená ve smlouvě, nebo v objednávce. Není-li doba předání díla uvedená ve smlouvě, nebo v objednávce uvedena, je dobou předání doba provedení díla uvedená ve smlouvě, nebo v objednávce. Je-li ve smlouvě uveden jen den doby předání nebo provedení, zhotovitel určí přesnou hodinu předání díla. Tuto hodinu zhotovitel objednateli oznámí. Objednatel je povinen se v tuto hodinu k provedení díla dostavit. Zhotovitel je oprávněn svůj závazek splnit i přede dnem plnění, proto může vyzvat objednatele k převzetí díla i v den a hodinu před dobou předání a objednatel je povinen se k tomuto předání dostavit a dílo převzít.
- 7.5.** Není-li doba dle bodu 7.4. určena, není-li možné dobu předání dodržet nebo není-li možné dílo předat v místě dle ustanovení 7.3., zhotovitel objednatele k předání díla vyzve a ve výzvě zhotovitel určí den a hodinu či místo předání.
- 7.6.** Po dobu prodlení objednatele s dostavením se k předání díla, nemůže dojít k prodlení zhotovitele s dokončením či předáním díla. Váže-li se vznik či běh objednatelova práva na smluvní pokutu na dobu provedení, dokončení, či předání díla, po dobu prodlení objednatele dle předchozí věty nemůže právo na tuto smluvní pokutu vzniknout či běžet.
- 7.7.** Na důkaz předání díla smluvní strany sepíší písemný předávací protokol. Tento písemný předávací protokol není protokolárním předáním díla. Pokud písemný předávací protokol nebyl sepsán, neznamená to, že dílo nebylo řádně dokončeno a předáno, pokud smluvní strany svým chováním daly najevo, že došlo k dokončení a předání díla, především užívá-li objednatel dílo či věc, na které bylo dílo prováděno. V předávacím protokolu je objednatel povinen uvést zjevné vady díla. Podpisem na předávacím protokolu objednatel stvrzuje, že mu byla předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu. Objednatel není oprávněn odmítnout podpis předávacího protokolu, má-li povinnost dílo převzít.
- 7.8.** Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání předmětu díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují. Uvede-li objednatel, že odmítá převzetí díla pro vadu dle předchozí věty, došlo k předání díla.
- 7.9.** Odmítne-li objednatel v rozporu se zákonem, smlouvou či těmito obchodními podmínkami dílo převzít, resp. podepsat předávací protokol, považuje se dílo za provedené ke dni, kdy dílo mělo být podle výzvy zhotovitele předáno.
- 7.10.** Odmítne-li objednatel v rozporu se zákonem, smlouvou či těmito obchodními podmínkami dílo převzít, resp. podepsat předávací protokol, a váže-li se vznik či běh objednatelova práva na smluvní pokutu na dobu provedení, dokončení či předání díla, po dobu prodlení objednatele dle předchozí věty nemůže právo na tuto smluvní pokutu vzniknout či běžet.

7.11. Objednatel není oprávněn dílo užívat před jeho předáním bez písemného souhlasu zhotovitele. V případě, že objednatel užívá dílo před předáním díla bez písemného souhlasu zhotovitele, považuje se dílo za dokončené a předané.

8. Záruka, odpovědnost za vady

8.1. Zhotovitel může objednateli za jakost díla poskytnout záruku dle smlouvy. Záruční doba je v takovém případě uvedena ve smlouvě a běží ode dne přechodu nebezpečí škody na předmětu díla.

8.2. Objednatel nemá práva ze záruky nebo práva z vad díla pro případ

a) porušení povinnosti objednatele dle bodu 4.8.,

b) že vady jsou způsobeny objednatelem či třetí osobou,

c) vady jsou způsobeny nevhodným užíváním díla objednatelem nebo třetí osobou,

d) trvá-li objednatel na nevhodném příkazu nebo na použití nevhodné věci ve smyslu bodu 5.3.,

e) předal-li objednatel zhotoviteli vzorek, který se neshoduje s věcí, na které má být dílo provedeno a zhotovitel tuto skutečnost nemohl zjistit,

f) porušení povinnosti objednatele dle bodu 7.11., nebo

g) jestliže zhotovitelem nebyla provedena celková povrchová úprava, přičemž část povrchové úpravy, která jím nebyla provedena, je v rozporu s technickými normami.

8.3. V případech, kdy vady jsou následkem jednání dle ustanovení 8.2. b) až g) zhotovitel neodpovídá objednateli za škodu vzniklou následkem této vady.

8.4. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se neuplatní jak pro případ odpovědnosti za vady zhotovitele tak pro případ zhotovitelem převzaté záruky. Platí tedy, že do odstranění vady díla, není objednatel oprávněn odmítnout zaplacení části ceny díla, která odpovídá jeho právu na slevu.

8.5. Zhotovitel je odborníkem na povrchové čištění, povrchové čištění suchým ledem, úpravu abrazivním tryskáním, barvení, lakování a šopování (metalizaci). Zhotovitel upozorňuje, že není odborníkem, co se týká zachování funkčnosti věcí, které jsou předmětem díla. V případě, kdy je k zachování funkčnosti věci, na které je dílo prováděno, zapotřebí, aby na určité jeho části dílo provedeno nebylo, je zhotovitel povinen, věc na provedení díla připravit, tak že zakryje části věci, které prováděním díla nemají být dotčeny, případně zhotovitele alespoň upozorní, které části věci, nemají být prováděním díla dotčeny.

8.6. Záruku na dílo zhotovitel poskytuje, pouze bylo-li to sjednáno a byla-li jím provedena kompletní povrchová úprava. V případě, že část povrchové úpravy byla provedena jinou osobou, zhotovitel záruční odpovědnost neposkytuje.

9. Nároky zhotovitele v případě odstoupení od smlouvy

9.1. Odstoupí-li zhotovitel od smlouvy z toho důvodu, že objednatel porušil svou povinnost dle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, v souladu se zákonem, smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami, má zhotovitel právo:

- na náhradu materiálu a jiných nákladů, které k provedení díla již použil nebo vynaložil,

- na náhradu materiálu, který k provedení díla pořídil, avšak který ještě nebyl na provedení díla použit, pokud jeho použití k provedení jiného díla není možné, pokud podléhá rychlé zkáze, nebo pokud v době odstoupení od smlouvy nemá zhotovitel jinou zakázku, ke které může pořízený materiál použít a

- právo na poměrnou část z ceny díla, která odpovídá rozsahu zhotovitelem provedených prací.

9.2. Případná další zhotovitelova práva dle zákona, především pak právo na náhradu škodu, tím nejsou dotčena.

10. Doručování

10.1. Komunikace týkající se uzavření smlouvy či v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi objednatelem a zhotovitelem může probíhat rovněž prostřednictvím e-mailové korespondence. E-mailovou korespondenci si smluvní strany doručují na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v objednávce či na jinou e-mailovou

adresu, kterou si smluvní strany prokazatelně předaly za účelem doručování. Zasláný e-mail se považuje za doručený 12 hodin od jeho odeslání. Doba podle předchozí věty neběží ve dnech pracovního klidu. V případě, že je před uplynutím této doby doručeno potvrzení o přečtení e-mailu, považuje se e-mail za doručený v okamžik uvedený v tomto potvrzení. Není-li tento okamžik v potvrzení uveden, pak v okamžik, kdy toto potvrzení bylo doručeno do e-mailové schránky.

10.2. Veškeré písemnosti týkající se smlouvy se považují za doručené do 3 dnů ode dne jejich odeslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Případá-li poslední den této lhůty na den pracovního klidu, považuje se za den doručení nejbližší následující pracovní den. Písemnosti si strany doručují na adresu uvedenou ve smlouvě, v objednávce či na jinou adresu, kterou si strany prokazatelně předaly za účelem doručování.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pohledávky objednatele vyplývající ze smlouvy mohou být postoupeny na třetí osoby pouze na základě písemného souhlasu zhotovitele. Postoupení smlouvy objednatelem je rovněž možné pouze na základě písemného souhlasu zhotovitele. Započtení pohledávky objednatele proti pohledávce zhotovitele je možné pouze na základě dohody.

11.2. Objednatel na sebe převzal nebezpečí změny okolností. Ustanovení občanského zákoníku upravující neúměrné zkrácení dle ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku se nepoužijí. V případě, že objednatel je podnikatelem, nepoužije se ustanovení § 1800 občanského zákoníku.

11.4. Pro případ, že objednatel neoprávněně odstoupí od smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny díla. Není-li cena díla určena pevnou částkou, je smluvní pokuta ve výši ceny díla, kterou by bylo možno předpokládat v případě řádného a včasného provedení díla, přičemž k provedení díla by došlo za obvyklých podmínek.

11.5. Je-li ve smlouvě nebo těchto obchodních podmínkách sjednána smluvní pokuta ve prospěch zhotovitele, je zhotovitel vedle této smluvní pokutu oprávněn požadovat rovněž náhradu škody.

11.6. Závazkový vztah mezi objednatelem a zhotovitelem vzniklý na základě smlouvy, může být ukončen pouze v písemné formě.

11.7. Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem se vždy řídí českým právním řádem. K rozhodování všech sporů vzniklých z této smlouvy a v souvislosti jsou příslušné obecné soudy České republiky. Pro vztahy mezi podnikateli, kdy vztah mezi nimi vyplývá z podnikatelské činnosti, pak platí, že místně příslušným je pak soud, v jehož obvodu se nachází sídlo zhotovitele.